



Kommunal døgnbemannet legevaktssentral

Saksnr	Utvalg	Møtedato
	Hovedutvalg for helse og omsorg	01.06.2017
	Formannskapet	06.06.2017
	Kommunestyret	20.06.2017

Saksdokumenter vedlagt:

Øvrige saksdokumenter:

Rådmannens innstilling:

1. Fra 01.01.2018 drifter Trysil kommune hele legevaktsformidlingen i kommunal regi.
2. Trysil kommune tilbyr vertskommunesamarbeid til aktuelle kommuner innen de rammene som planlagt drift tillater.
3. Legesenteret utvides med 5,1 årsverk med høgskolepersonell. Et årsverk ansettes fra 01.08.17 og resterende årsverk ansettes fra 01.11.17
4. Budsjettrammen for legesenteret utvides med kr 386 000,- i 2017 for å foreta nødvendige tilsetninger og gjennomføre opplæring av ansatte.

Trysil kommune

Jan Sævig
rådmann

(Dokumentet er elektronisk godkjent og er derfor uten signatur.)

Bakgrunn

Det fremkommer av akuttmedisinforskriftens §12 at kommunen har ansvar for en døgnbemannet legevaktsentral. Trysil kommune har etablert legevaktsentral ved Trysil legesenter på ordinære ukedager fra kl. 08.00 til 15.30. Ut over disse tidene har Trysil kjøpt legevaktsformidlingstjeneste fra Sykehuset Innlandet. Dette samarbeidet har også inkludert Åmot og Engerdal.

Trysil kommune har i samarbeidet med Sykehuset Innlandet stått for en betydelig andel av finansieringen av denne avtalen. Frem til 2013 har beregningsmodellen for Trysil bygget på et innbyggertall på 15000 innbyggere gjennom hele året. Frem til 2013 deltok også Elverum i dette samarbeidet. Da de gikk ut av avtalen ble finansieringen noe endret. Trysil kommune betaler da i 2017 kr 1.748.000,- for kjøp av denne tjenesten.

Etter 2013 har det vært usikkerhet om grunnlaget for dette samarbeidet, både fra sykehusets side og fra kommunenes side. Dette har i vesentlig grad dreid deg om finansiering.

Dagens avtale med Sykehuset Innlandet har hatt noen forbedringsområder som over tid ikke er kommet på plass. Spesielt er ikke kravene til dokumentasjon for formidling av legevakt ivaretatt tilstrekkelig i dagens samarbeidsavtale.

Legevakt og legevaktsformidling i Trysil kommune i dag

I dag er hjelpepersonell på legesenteret både knyttet til legevakt og fastlegepraksis. Sykepleiere utfører oppgaver knyttet til laboratorium og skadestuer, både mot legevakt og prøvetaking hos fastlege. Fagarbeiderne har arbeidsområder innen ekspedisjon, sentralbord (inkludert formidling), timebestilling og oppgjør, samt noe prøvetaking på laboratorium.

Det er i dag ansatt 5,6 årsverk sykepleiere og 3,5 årsverk fagarbeidere ved legesenteret

Det er alltid en lege i legevakt, som utvides med bakvakt i ukene 1 -18. For høytidsperiodene jul og påske er det alltid to tilstedeværende leger i vakt, samt bakvakt.

Det er foretatt risikovurderinger av dagens bemanning ved legesenteret. Funnene fra disse vurderingene omhandler at det er helt på grensen til å være for lite bemanning av sykepleiere i legevakt i perioden uke 1 -18. Et annet funn omhandler at lege arbeider mye alene, hvilket kan være risikofylt i forhold til sikkerhet ved pasientbesøk på legevakt. Her er det iverksatt flere tiltak, som etablering av sikkerhetsplaner, alarmer, og samarbeidsavtaler med andre etater, for å sikre et fullt ut forsvarlig arbeidsmiljø jf. Arbeidsmiljøloven § 4- 1.

Lovendringer

I 2015 ble det vedtatt ny forskrift innen akuttmedisin som legger nye premisser for drift av legevaktene, som inkluderer både legevakt/skadestue og formidlingstjenesten (operatør) i legevakt.

Den største endringen følger av §13 e): «*legevakten skal bemannes med relevant helsefaglig utdanning på bachelornivå, nødvendig klinisk praksis og gjennomført tilleggsopplæring for arbeid som operatør*». Trysil har i dag legesekretærer som betjener denne funksjonen og det er nødvendig å etablere høgskolekompetanse på operatørplassen for å sikre lovlighet.

Akuttmedisinforskriften fremhever også at legevakt skal gi medisinskfaglige råd og veiledning og mye av dette gjøres på operatørplass. Trysil kommune har startet opp med å søke om økonomiske refusjoner for denne veiledningen fra Helfo (Helseøkonomiforvaltningen).

Det er tydelig presisert i § 13e) at kommunen skal ha utstyr for lydopptak av viktig trafikk, herunder lydopptak til bruk for dokumentasjon og kvalitetssikring av virksomheten. Trysil kommune har utstyr for slikt lydopptak i dag.

Vurdering

Med referanse til forbedringer av egen legevaktsformidling, samarbeidsavtalen med Sykehuset Innlandet og de nye kravene i akuttmedisinforskriften er det gjort vurderinger av hvilke organiseringer som totalt sett gir det beste faglige og økonomiske resultat for Trysil.

Trysil kommune har også gjort vurderinger høsten 2016 i forhold til å etablere et nasjonalt responscenter i Trysil og knytte dette bemanningsmessig opp mot legevaktsformidling. Administrasjonen har gjennom denne prosessen orientert politisk ledelse om endringene for legevaktsformidling og oppsigelse av samarbeidsavtale med Sykehuset Innlandet. Samarbeidsavtalen med sykehuset innlandet ble sagt opp i 2016 og har virkning fra 01.01.2018.

Administrasjonen har hatt et samarbeid med de andre kommunene som har avtale med legevaktsformidling hos Sykehuset Innlandet. Engerdal har bekreftet at de ønsker et samarbeid med Trysil kommune om legevaktsformidling under forutsetning av visse faglige og økonomiske premisser.

Formidlingstjeneste i Trysil kommune 24/7

En legevaktsformidling i Trysil som dekker *hele døgnet alle ukedager* vil innebære en aktivitetsøkning på 5,1 årsverk. Disse må bekles med sykepleiere i samsvar med kompetansekravene i akuttmedisinforskriften.

Finansieringen legger også vekt på at det søkes refusjoner fra Helfo for henvendelser til legevakt. Dette handler om at pasienter ringer legevakt, og hvor legevaktsformidling gir råd/veiledning til pasienten uten at de nødvendigvis konsulteres av lege. Samarbeidsavtalen med Sykehuset Innlandet gir ikke mulighet for slike refusjoner.

Det må etableres to operatørplasser ved legesenteret i Trysil for å sikre tilstrekkelig kapasitet i legevaktsformidlingen enkelte tider av døgnet. Operatørplass 2 har en midlertidig utgift over tre år på kr 190.000,-/år

Nye utgifter:

Bemanning 24/7 kreves 5,1 årsverk høgskolepersonell	3.009.000,-
Nødnett operatørplass 1	124.000,-
Nødnett – operatørplass 2 (utgift i tre år – 190.000,-/pr år)	190.000,-
<hr/> Sum utgifter	<hr/> 3.323.000,-

Finansiering/sparte utgifter:

Fradrag opphør av kjøp av vertskommune tjenester	1.748.000,-
Vertskommune funksjon overfor Engerdal kommune (jf Engerdals betaling i dag)	610.000,-
Utvidet refusjonsgrunnlag Helfo – hele døgnet:	
- TRYSIL (24/7 – 14.300 henvendelser x 63 kr/henvendelse/år.)	900.000,-
- ENGERDAL (1000 henvendelser x takst:63 kr/henvendelse/år)	63.000,-

<hr/> SUM Inntekter/sparte utgifter	<hr/> 3.321.000,-
-------------------------------------	-------------------

Det medfører ikke økte utgifter for å drive en døgnbemannet formidlingstjeneste 24/7 fremfor å kjøpe tjenester fra Sykehuset Innlandet forutsatt vertskommunesamarbeid med Engerdal kommune, samtidig som vi sikrer den forskriftsmessige kvaliteten, styrker egen kontroll med tjenesten og utvikler Trysil legesenter videre kompetansemessig.

Trysil kommune vil ved inngåelse av flere vertskommunesamarbeid vedrørende legevaktsformidling ha mulighet for inntekter.

Etablering av legevaktsformidlingen i Trysil gjør legevakten mer robust ved at den har større tilgang til kvalifisert personell. Sikkerheten til den enkelte ansatte vil bedres ved at det er flere tilstede på arbeidsplassen hele tiden. Likeledes vil også kravene til dokumentasjon bli ivaretatt i henhold til journalforskriften.

Etablering i 2017

Det er avgjørende at personalet som skal arbeide på operatørplass har tilstrekkelig kompetanse. Dette gjelder personale som i dag arbeider ved legesenteret og nye ansatte. Nye ansatte må derfor tiltrå før legevaktsformidlinga er operativ 01.01.18 for opplæring og rutinegjennomgang i legevaktsarbeid.

Det må også i løpet av høsten etableres et systematisk opplæringsprogram og internkontrollrutiner for avdelingen. Dette må komme på plass forut for nye tiltredelser ved avdelingen. Det er derfor nødvendig at en av sykepleierne starter enda tidligere og gis et medansvar i forhold til opplæringsoppgavene.

Utvikling av opplæringsverktøy og tilsetninger med virkning fra 2017 har en engangskostnad på kr 386 000,-. Disse er ikke innarbeidet i budsjett 2017.

Konklusjon

5. Fra 01.01.2018 drifter Trysil kommune hele legevaktsformidlingen i kommunal regi.
6. Trysil kommune tilbyr vertskommunesamarbeid til aktuelle kommuner innen de rammene som planlagt drift tillater.
7. Legesenteret utvides med 5,1 årsverk med høgskolepersonell. Et årsverk ansettes fra 01.08.17 og resterende årsverk ansettes fra 01.11.17
8. Budsjettrammen for legesenteret utvides med kr 386 000,- i 2017 for å foreta nødvendige tilsetninger og gjennomføre opplæring av ansatte.